

ACUERDO, RENUNCIA Y EXONERACIÓN SOBRE COVID 19 Y OTRAS ENFERMEDADES CONTAGIOSA.

Información importante: Debido a la situación del COVID 19, las medidas y directrices de los gobiernos locales establecidas por los proveedores de servicios de viaje -incluidos los hoteles, los traslados, el alquiler de automóviles, los parques temáticos, las excursiones, los eventos y otros elementos auxiliares- están dando lugar a medidas de distanciamiento social para proteger a los viajeros.

Por lo tanto, es probable que los huéspedes de los hoteles encuentren que algunas instalaciones - por ejemplo, la piscina, el área de gimnasio o los salones de buffet - no estén disponibles, como es comprensible; igualmente, los viajeros con billetes/entradas para parques temáticos, excursiones y otras actividades podrían encontrar que algunos elementos han sido adaptados o eliminados; y en el caso de excursiones de varios días, las distintas autoridades locales podrían imponer diferentes restricciones.

Por otra parte, cabe recordar que es responsabilidad del cliente elegir las tarifas más adecuadas -ya sean flexibles o no reembolsables- al reservar hoteles, traslados, alquiler de coches, parques temáticos, excursiones, eventos u otras actividades, según sus necesidades en vista de las actuales restricciones de viaje de COVID-19.

Por lo tanto, para las nuevas reservas creadas a partir del 1 de junio las cancelaciones se procesarán de acuerdo con los términos y condiciones de cada reserva.

El cliente y aquellos por los que responde (entre otros, los demás usuarios incluidos en su misma reserva) entienden que hay muchas incógnitas relacionadas con el virus COVID-19, incluidas, entre otras, sus métodos de transmisión, la presentación de sus síntomas y su duración. Además, entienden y conocen los riesgos inherentes asociados al COVID-19 y están de acuerdo en permanecer en el Hotel / Medio de transporte / Parque temático / Espectáculo o lugar del servicio reservado reconociendo y asumiendo estos riesgos. El cliente y aquellos por los que responde (entre otros, los demás usuarios incluidos en su misma reserva) eximen de toda responsabilidad, mantendrán indemne y se comprometen a no demandar a SERVICRISMANSLU, el propietario del establecimiento, el operador del establecimiento y sus predecesores, sucesores, entidades filiales, matrices, subsidiarias y demás relacionadas, directores, pasados o presentes, cesionarios, representantes, agentes, abogados, gerentes, administradores, empleados, ex empleados, socios y trabajadores, o cualesquiera otras personas de cualquier manera relacionadas con el establecimiento, instalaciones o el lugar en el que se prestan los servicios reservados (los "Exonerados") respecto de cualquier queja, acción judicial o reclamación de cualesquiera daños y perjuicios, cualquiera que sea su naturaleza, económicos, financieros o de otro tipo, legales, contractuales o extracontractuales, relacionadas directa o indirectamente con la transmisión, contagio o propagación de COVID-19, incluidas aquellas reclamaciones de daños y perjuicios derivados de acciones u omisiones de cualquiera de los Exonerados, de cualquier persona que se encuentre en el establecimiento, instalaciones o el lugar en el que se prestan los servicios reservados, o de acciones u omisiones del cliente mientras sea huésped o usuario y sus instalaciones, excepto aquéllas que se deban a la negligencia grave de los Exonerados.

Durante el tiempo en que el cliente y aquellos por los que responde, estén presentes en el lugar en el que se prestan los servicios reservados, aceptan cumplir con todos y cada uno de los requerimientos establecidos por el proveedor de servicios relacionados con COVID-19, incluidos, entre otros, el cumplimiento de las órdenes o directrices gubernamentales, órdenes de distanciamiento social y/o uso de mascarillas, comunicación inmediata al personal de síntomas y/o posible infección, normas de higiene personal, aislamiento y cuarentena, y cualquier otra orden o directriz emitida por el proveedor de servicios o cualquier agencia o entidad del país de origen o cualquier autoridad local.

El proveedor de servicios tiene derecho a prohibir el acceso a sus instalaciones y servicios a cualquier cliente o usuario que no esté de acuerdo con el presente acuerdo, renuncia y exoneración con respecto a

COVID 19. Estos datos pueden ser modificados en cualquier momento, pudiendo el cliente actualizar esta información incluso durante su viaje, accediendo desde el extranjero.

Spain Travel
CV-Mm2469-V