

CONDICIONES GENERALES

PRESENTACIÓN : **SPAIN TRAVEL TOURIST SERVICIES SL** (en adelante, **SPAIN TRAVEL**), con domicilio social en Calle Santa Teresa 12 , 46980 de Paterna Valencia, España, agencia Mayorista/Minorista de viaje provista de C.I.F. B-72658883 con licencia CV-Mm 2469-V e inscrita en el Registro mercantil de Valencia El producto de **SPAIN TRAVEL** recogido en su página web www.spaintravel.es está sujeto a las presentes Condiciones Generales, comercializado de forma exclusiva a agencias minoristas (en adelante, AGENCIA). El acceso a esta página web será concedido de forma exclusiva por **SPAIN TRAVEL**.

ACCESO A LA PÁGINA WEB: **SPAIN TRAVEL**, la AGENCIA y el cliente final acuerdan que el acceso a la página web, visualización, utilización o contratación desde la misma, se rige por las presentes Condiciones Generales. Asimismo, se comprometen al cumplimiento de toda ley y normativa que resulte de aplicación a la presente página web y reservas contratadas a través de esta. Para el caso de que sea necesario el consentimiento del cliente de la agencia, la AGENCIA se compromete a hacerles llegar estas Condiciones Generales y las de viaje, así como recabar dicho consentimiento del cliente de la agencia.

CODIGOS DE ACCESO **SPAIN TRAVEL** no proveerá a la AGENCIA de contraseñas, códigos o claves de acceso de este programa/web. En un futuro , los códigos/claves de acceso proporcionados son de uso exclusivo para cada AGENCIA y usuario, no podrán ser utilizados por terceras personas. En un Futuro Cada AGENCIA y usuario son directamente responsables del uso de su código de acceso. El uso inadecuado de los mismos dará lugar a la suspensión inmediata de los mismos. Por seguridad, **SPAIN TRAVEL** se reserva el derecho a modificar los códigos de acceso de la AGENCIA, previo aviso.

USO DE LA PÁGINA WEB: La agencia o el cliente final podrá acceder a la reserva de alojamientos, traslados, excursiones, billetes y otros servicios turísticos, a través de la página web de **SPAINTRAVEL.ES** La agencia o el cliente final se compromete a no utilizar la página web con otra finalidad que no sea la compra del producto ofrecido por **SPAIN TRAVEL**. **SPAIN TRAVEL** se reserva el derecho a denegar el acceso a su web y a cancelar cualquier reserva si aprecia que la agencia o cliente final no está cumpliendo con las Condiciones Generales

CAMBIOS EN LA PÁGINA WEB SPAINTRAVEL.ES:

SPAIN TRAVEL puede realizar mejoras o cambios en la información, elementos, datos, servicios, y demás elementos de esta página web, o incluso puede cancelar esta página web en cualquier momento sin necesidad de notificación previa. **Spain travel** puede, igualmente, modificar estas Condiciones Generales en cualquier momento y tal modificación será eficaz desde el mismo momento en que se introduzca en la página web. En consecuencia, el acceso y uso posterior de esta página web supone la aprobación por parte de la agencia o cliente final de las nuevas Condiciones Generales. **Spain Travel** puede suspender el acceso al sistema objeto de este programa, debido a labores de mantenimiento, razones de seguridad de la red o causas de fuerza mayor

GENERAL: Cualquier transacción realizada a través de la página web, queda vinculada a estas Condiciones Generales que se aplican a cada una de las transacciones efectuadas. En ningún caso se entenderá perfeccionada la reserva hasta que la agencia o el cliente final haya abonado a **Spain Travel** el precio de los servicios, con independencia de que el consumidor final, intermediarios o las restantes partes interesadas, hayan abonado el referido precio a la AGENCIA.

INFORMACIÓN QUE DEBE FACILITAR LA AGENCIA.:

La agencial proporcionará al cliente final, información relativa a:

- Lo que incluye y lo que no incluye el precio de los servicios reservados.
- El régimen de anulaciones, cancelaciones y modificaciones
- La posible existencia de tasas de estancia de pago directo.
- Todos los clientes de la agencia, sin excepción (niños incluidos), deberán llevar en regla la documentación personal y familiar correspondiente, sea el pasaporte o Documento Nacional de Identidad, según requieran las leyes del país o países que se visite.
- Todos los servicios extras (menús especiales, camas supletorias, cunas etc.).
- Cuando la Directiva Europea 90/314/CEE sobre viajes combinados deba ser de aplicación debido a la intención de incluir cualquiera de los servicios provistos por **SPAIN TARVEL** en un viaje combinado, la AGENCIA se comprometerá a cumplir estrictamente la Directiva mencionada y/ o la legislación que la desarrolla, añadida o, reemplace. Asimismo, la AGENCIA se comprometerá a entregar o permitir la entrega de toda la información al cliente de la agencia, solicitando su firma y aprobación en las condiciones de viaje combinado cuando sea necesario.

RECLAMACIONES Y RESPONSABILIDAD.: SPAIN TRAVEL ha introducido de buena fe toda la información que figura en esta web, si bien no puede garantizar la inexistencia de defectos o errores tipográficos, por lo cual no acepta ningún tipo de responsabilidad por los errores u omisiones que pueda haber. En la página web www.spaintravel.es pueden encontrarse enlaces a páginas web de terceros que serán sólo a título informativo. Dichas páginas web son independientes de SPAIN TRAVEL que no será responsable de las mismas ni del material que puedan contener.

CONFIDENCIALIDAD Y PROTECCION DE DATOS PERSONALES

INFORMACIÓN CONFIDENCIAL Se entiende por "información confidencial" toda aquella información o dato, se halle o no recogido en soporte escrito, informático o en cualquier otro soporte existente o que pudiera ser inventado en el futuro, que SPAIN TRAVEL comunique o suministre a la AGENCIA, o al Cliente Final, o a la que éste tenga acceso sea con o sin conocimiento y/ o consentimiento expreso de SPAIN TRAVEL.

CONFIDENCIALIDAD: Queda expresamente prohibida la divulgación total o parcial, a terceras personas físicas o jurídicas ajenas a la presente relación, de toda la información confidencial a la que la AGENCIA pueda acceder a través de la contratación y ejecución de sus servicios. La AGENCIA se compromete a mantener estas obligaciones de confidencialidad con carácter indefinido.

ACCESO A DATOS PERSONALES: Si para el suministro de los servicios requeridos por el cliente de la agencia, la AGENCIA tuviera que acceder a ficheros que contengan datos de carácter personal, SPAIN TRAVEL y la AGENCIA se asegurarán de que es legalmente posible según lo dispuesto en las Directivas Europeas 95/46, 2002/58 y/ o cualquier legislación que desarrolle, añadida, o reemplace la "Regulación sobre Protección de Datos Personales" (en adelante, RPDP).

Cualesquiera datos personales que, en el uso de este sistema la AGENCIA pudiera desvelar a SPAIN TRAVEL, se entenderá que han sido obtenidos, tratados y transmitidos bajo el estricto cumplimiento de la RPDP

• SPAIN TRAVEL y la AGENCIA afirman y garantizan que han implantado las medidas de seguridad de índole técnica y organizativa necesarias que garantizan la seguridad de los datos de carácter personal y así evitar su alteración, pérdida, tratamiento y/ o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos Si el cliente de la agencia o el usuario desean ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición que la RPDP le otorga puede dirigirse mediante correo electrónico a info@spaintravel.es SPAIN TRAVEL y la AGENCIA se comprometen, en el caso que accedan a cualquier dato personal, a lo siguiente:

- Custodiarlos, a través de las medidas de seguridad, legalmente exigibles, de índole técnica y organizativa, que garanticen la seguridad de los datos, evitando así su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, de conformidad con el estado de la tecnología en cada momento, la naturaleza de los datos y los posibles riesgos a que estén expuestos.

- Utilizar o aplicar los datos exclusivamente para la realización de los servicios acordados.
- No comunicarlos, ni siquiera a efectos de su conservación, a otras personas. Tampoco duplicar reproducir toda o parte de la información, resultados o relaciones sobre la misma.
- Asegurarse de que los datos sean manejados únicamente por aquellos empleados cuya intervención sea precisa para la prestación del servicio. Cabe la posibilidad que la información sea revelada a terceros, siempre que éstos estén obligados a guardar la confidencialidad debida de conformidad con lo establecido en este documento.

- Una vez finalizada la prestación del servicio, asegurarse de destruir o devolver la información, así como también los soportes o documentos en que conste, sin conservar copia alguna.

SPAIN TRAVEL podrá revelar la información de los clientes de la agencia a terceros únicamente con el propósito de completar la reserva del cliente de la agencia y por razones de administración. Cualquier dato recogido de esta manera en la página web será transmitido, de acuerdo con lo establecido en la RPDP, aquellas entidades que deban estar involucradas para contratar los servicios requeridos

DERECHOS DE PROPIEDAD PROPIEDA La AGENCIA reconoce y acuerda que los elementos y derechos de propiedad intelectual relativos a la página web de SPAIN TRAVEL y que la AGENCIA reciba o a los que acceda son propiedad exclusiva de SPAIN TRAVEL TOURIS SERVICES SL o sus proveedores.

CONTENIDOS: SPAIN TARVEL concede a la agencia o el cliente final, bajo los términos y condiciones de este acuerdo, una licencia no exclusiva, libre de royalty, e intransferible para ver y usar todos los elementos proporcionados o incluidos en el contenido del alojamiento o demás servicios (textos, fotografías, descripciones) disponibles en la página web de SPAIN TARVEL durante el tiempo que dure su relación comercial.

La AGENCIA no puede conceder sub-licencias.

La AGENCIA, no adquiere ningún otro derecho sobre los contenidos que son propiedad exclusiva de SPAIN TARVEL o sus proveedores, que seguirán siendo los únicos dueños.

CESIÓN DE DERECHOS

La agencia o el cliente final no está autorizada a ceder ninguna obligación o derecho derivado de las presentes Condiciones Generales, o de cualquier otro acuerdo que lo complete con respecto a un tercero, salvo autorización previa formulada expresamente por SPAIN TRAVEL TOURIS SERVICES SL.

LEGISLACION Y FUERO

La aplicación e interpretación de las Condiciones Generales se regirá por la Legislación Española vigente. En caso de discrepancia que pudiera surgir en la interpretación o ejecución de estas Condiciones Generales, las partes, con renuncia expresa de su fuero propio si lo tuvieran, se someten a la Jurisdicción y Competencia de los Juzgados y Tribunales de Valencia, España.